

1. Service / Anwendungsbereich

- a) **SONECT AG** (nachfolgend «**SONECT**» genannt) ist eine Aktiengesellschaft mit Sitz in Zürich, Schweiz.
- b) Alle Referenzen in diesem Dokument beziehen sich auf beide Geschlechter.
- c) Diese Teilnahmebedingungen regeln die Nutzung der von **SONECT** angebotenen Dienstleistungen (nachfolgend «**Dienste**» genannt), insbesondere die Nutzung der **SONECT App** (nachfolgend «**App**» genannt) durch die Händler und Shop Inhaber (nachfolgend «**Anbieter**» genannt) und Privatpersonen (nachfolgend «**Kunde**» genannt). Zu diesen Dienstleistungen gehören auch Zahlungsfunktionen und Zusatzfunktionen (z. B. Drittanbieterangebote), die auf der Website www.SONECT.ch und in der App beschrieben sind.

2. Zugriff auf **SONECT**-Dienste

- a) Die Dienste können auf jedem Mobiltelefon, welches auf dem Schweizer Markt verfügbar ist und auf dem die **SONECT App** installiert werden kann, genutzt werden. Die App muss auf einem Mobiltelefon installiert sein, das auf iOS (Version 9 oder höher) oder Android läuft (Version 4.3 oder höher).
- b) Die Dienste können von Anbietern / Kunde mit einem Mobiltelefon, das in ihrem Namen registriert worden ist und auf dem die App installiert ist, zugegriffen werden.
- c) Territoriale Einschränkung: Aufgrund von regulatorischen Anforderungen kann **SONECT** bestimmte Zahlungsfunktionen und Funktionen ausserhalb der Schweiz nicht anbieten.
- d) Jeder Anbieter / Kunde darf nur einen virtuellen Wallet (nachfolgend «**Wallet**» genannt) verwenden; Der Begriff wird verwendet, um auf das verfügbare Guthaben in der App zu verweisen.

3. Registrierung, Identifizierung und Kontolimit

Anbieter

- a) Der Anbieter wird während des Herunterladens und der Einrichtung der App gebeten, seine Mobiltelefonnummer einzugeben. Dies wird aus Sicherheitsgründen überprüft. Falls sich die Telefonnummer des Anbieters geändert hat, muss **SONECT** kontaktiert werden, damit die neue Nummer registriert wird.
- b) Nach der Registrierung mit den persönlichen Daten, darf der Anbieter während der ganzen Benutzung der App nicht mehr als CHF 3,000 im Wallet besitzen (das Wallet wird benötigt um Guthaben für das ausgelieferte Bargeld zu sammeln). Damit die **SONECT**-Services wieder genutzt werden können, muss das Guthaben aus dem Wallet auf das Bankkonto des Anbieters übertragen werden.
- c) Falls vertraglich nicht anders geregelt, kann der Anbieter unsere Dienste seinen Kunden gratis anbieten, es fallen keine Gebühren für den Anbieter an. Der Anbieter kann während dem Registrierungsprozess ein Limit für den maximal verfügbaren Bargeldbetrag pro Transaktion definieren.
- d) Innerhalb der App können Auszahlungslimits festgelegt werden.
- e) Unter bestimmten Umständen kann sich **SONECT** nach eigenem Ermessen erlauben die Identität des Anbieters (schriftlich oder mündlich) zu überprüfen.
- f) Falls der Bargeldbezug auf einem registrierten Mobiltelefon stattfindet, wird **SONECT** keine weitere Verifizierung durchführen, um weitere Zahlungen zu tätigen.

Kunde

- a) Der Kunde wird während des Herunterladens und der Einrichtung der App gebeten, seine Mobiltelefonnummer einzugeben. Dies wird aus Sicherheitsgründen überprüft. Falls sich die Telefonnummer des Kunden geändert hat, muss **SONECT** kontaktiert werden, damit die neue Nummer registriert wird.
- b) Nach der Registrierung mit den persönlichen Daten, darf der Kunde während der ganzen Benutzung der App nicht mehr als CHF 3,000 im Wallet besitzen (das Wallet wird benötigt um Guthaben für das bezogene Bargeld zu transferieren). Das Guthaben des Wallet wird wöchentlich auf ein registriertes Bankkonto zurückbezahlt und wieder auf 0 gesetzt.
- c) Ein Kunde hat nach der Registrierung ein monatliches Limit von CHF 200 und CHF 2'400 pro Jahr. Um die Limite zu erhöhen, muss sich der Kunde zusätzlich (nach den Vorgaben des Regulators) identifizieren. Die Identifikation wird vollständig in der App gemacht.

4. Bargeldausgabe, Bargeldbezug, Freigabe und Verarbeitung

Anbieter

- a) Der Anbieter verbindet sein Wallet mit einem Händlerkonto, auf dem die genaue Summe an erfolgten Bargeldausgaben ausbezahlt wird. Die Bezahlung (siehe Abschnitt 6) und die Bargeldabhebung können gleichzeitig erfolgen, abhängig von der gewählten Top-Option.
- b) Der Anbieter ist für sämtliches betrügerisches Verhalten haftbar. Dazu gehört die Verteilung von gefälschtem Bargeld sowie Betrug und/oder Ausbeutung des Systems. Je nach Feedback, kann ein Anbieter davon ausgeschlossen werden **SONECT** Dienste anzubieten.
- c) Der Anbieter ist sich bewusst, dass Bargeldabhebungen mit **SONECT** je User auf CHF 2'400 pro Kalenderjahr beschränkt sind, die Limiten werden jedoch technisch von **SONECT** gewährleistet und unterhalten.
- d) Der Anbieter ist sich ebenfalls bewusst, dass Bargeldabhebungen die über eine Schweizer Bank oder Postkonto erfolgen, dieses Limit unter den Vorgaben aus Ziffer 3 ausschliessen können.
- e) Das Guthaben aus dem Wallet kann weiteren regulatorischen oder sicherheitsrelevanten Limits unterliegen. Das verfügbare Guthaben ist nicht verzinslich.

Kunde

- a) Der Kunde verbindet sein Wallet mit einer Zahlungsmethode (Kreditkarte, PostFinance Karte, Bankkonto) Die Bezahlung (siehe Abschnitt 6) und die Bargeldabhebung können gleichzeitig erfolgen, abhängig von der gewählten Top-Option.
- b) Der Kunde ist für sämtliches betrügerisches Verhalten haftbar.
- c) Der Kunde ist sich bewusst, dass Bargeldabhebungen mit **SONECT** je User auf CHF 2'400 pro Kalenderjahr beschränkt sind.
- d) Der Kunde ist sich ebenfalls bewusst, dass Bargeldabhebungen die über eine Schweizer Bank oder Postkonto erfolgen, dieses Limit unter den Vorgaben aus Ziffer 3 ausschliessen können.
- e) Das Guthaben aus dem Wallet kann weiteren regulatorischen oder sicherheitsrelevanten Limits unterliegen. Das verfügbare Guthaben ist nicht verzinslich.

5. Referenzkonto

Die Belastungen müssen aus regulatorischen Gründen über ein Referenzkonto erfolgen. Das Referenzkonto muss auf den Namen des Anbieters / Kunden lauten und sich bei einer in der Schweiz zugelassenen Bank befinden.

6. Zahlungsfunktion

- a) Der Anbieter / Kunde kann mit seinem Mobiltelefon und deren virtuellen Wallets bargeldlose Zahlungen über Shop Checkouts (Points of Sale / POS), Geldautomaten, über das Internet sowie über andere Apps und auch an andere Anbieter (P2P; gemäss Ziffer 3.d) erhalten.
- b) Wallet-Zahlungen werden direkt vom entsprechenden Wallet abgebucht. Der Anbieter / Kunde akzeptiert alle Zahlungen, die dem virtuellen Wallet belastet werden, vorbehaltlich der entsprechenden Sicherheitsmerkmale (siehe 6.c weiter unten).
- c) Das Empfangen von Zahlungen bleibt kostenlos, solange dies nicht zur gewerblichen Tätigkeit der empfangenden Partei gehört. Das Empfangen von Zahlungen als gewerbliche Tätigkeit unterliegt den Teilnahmebedingungen der Business-Anbieter / -Kunden.

7. Abbuchung der Zahlungen

Der Anbieter / Kunde erkennt die Gültigkeit aller Zahlungen an, die aus dem Kauf von Waren und Dienstleistungen resultieren und über ein Wallet durchgeführt. Solche Transaktionen werden innerhalb des Apps erfasst.

8. Kosten

- a) Die Installation der App und die Nutzung der entsprechenden Services sind für den Anbieter / Kunde kostenlos.
- b) Der Empfang von Zahlungen von anderen Parteien bleibt nur dann kostenlos, wenn es nicht zur gewerblichen Tätigkeit der empfangenden Partei gehört. Das Empfangen von Zahlungen als gewerbliche Tätigkeit unterliegt den Teilnahmebedingungen der Business Anbieter / Kunde.
- c) Bargeldabhebungen über Schweizer Banken und der Post sind in der Regel kostenlos.
- d) **SONECT** kann eine Gebühr für die Nutzung anderer Optionen für Bargeldabhebungen erheben, wenn diese Kosten für **SONECT** verursachen. Der Anbieter / Kunde wird transparent und direkt benachrichtigt, bevor eine solche Gebühr in Kraft tritt. Die Übersicht der entsprechenden Gebühren ist online unter www.SONECT.ch

ersichtlich.

e) Alle Gebühren, die von Dritten für die Nutzung eigener Dienste erhoben werden, unterliegen einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Anbieter / Kunde und sind nicht Teil dieser Vereinbarung.

f) Der Anbieter / Kunde wird über die App bezüglich aktuellen sowie neuen Gebühren benachrichtigt. Sollten dringende Preisänderungen bevorstehen, kann sich **SONECT** darauf beschränken, sie ohne über die App zu melden, zu veröffentlichen. Die Änderung gilt als anerkannt, sollte der Anbieter / Kunde die Vereinbarung nicht kündigen, bevor die betreffende Änderung in Kraft tritt (Ziffer 25). Der Anbieter / Kunde darf in Bezug auf Gebühren nicht beeinträchtigt werden, sollte er die Vereinbarung aufgrund von Gebührenänderungen und in Übereinstimmung mit dieser Klausel kündigen.

g) Der Anbieter kann pro Transaktion eine Provision erhalten. Diese wird direkt auf das Bankkonto gutgeschrieben.

9. Offsetting

Der Anbieter / Kunde ermächtigt **SONECT**, ausstehende Schulden des Anbieters / Kunde mit dem aktuellen **SONECT**-Guthaben zu verrechnen. Der ausbezahlte Betrag versteht sich inklusive aller anwendbaren Steuern & Gebühren.

10. Vertraulichkeit

SONECT ist gesetzlich verpflichtet, Vertraulichkeit zu wahren. Der Anbieter erklärt sich damit einverstanden, dass die Art der Handelsbeziehung und der Stammdaten (z. B. Name, Adresse) dem Zahlungsempfänger sowie an Dritte ausgehändigt werden, so dass die Erbringung von Dienstleistungen ermöglicht wird. Der Anbieter / Kunde ist sich bewusst, dass detaillierte Informationen über Handelsbeziehungen (z.B. Guthaben und Transaktionsdaten) grundsätzlich vertraulich sind, aber dass auf die gesetzliche Verpflichtung zur Wahrung der Vertraulichkeit verzichtet werden kann, um legitime Interessen von **SONECT** zu verteidigen; insbesondere in folgenden Fällen:

- a) Bestand einer gesetzlichen Informationspflicht
- b) Verteidigung von **SONECT** gegen Ansprüche Dritter
- c) Rechtsstreitigkeiten

11. Sperrung

Der Anbieter / Kunde muss sich bei **SONECT** melden, wenn er seine App sperren oder deaktivieren möchte. Zahlungen, die bis zum Zeitpunkt der Sperrung abgeschlossen wurden, gelten als belastet und können nicht rückwirkend storniert werden.

12. Änderungen der Nutzungsbedingungen und Sperrung des Zugangs

SONECT kann jederzeit die Nutzungsbedingungen ändern, aktualisieren sowie ergänzen. **SONECT** kann ebenfalls jederzeit und ohne vorherige Ankündigung die Nutzung der App und/oder den Zugang des Anbieters / Kunde teilweise oder vollständig sperren. Der Zugang kann aus technischen sowie rechtlichen Gründen eingeschränkt werden (z.B. aufgrund gesetzlicher Vorschriften, Anfragen von amtlichen Stellen, sowie aus Sicherheitsgründen).

13. Support

SONECT bietet dem Anbieter einen technischen Support in Form einer «help»-Funktion im App an. **SONECT** kann eine Drittpartei für die Bereitstellung von Support beauftragen, welche zu diesem Zweck Zugang zu relevanten Daten erhalten.

14. Sorgfaltspflicht der Anbieter / Kunde

Folgende Punkte sind in der Sorgfaltspflicht enthalten:

- a) Um eine unerlaubte Benutzung durch Dritte zu verhindern, muss der Anbieter / Kunde sein Mobiltelefon schützen (z.B. mit einem Sperrcode).
- b) Der Code innerhalb der App, der unter anderem für die Bargeld-Abhebung und für die Bestätigung von Zahlungen über einen bestimmten Betrag benötigt wird, ist geheim zu halten. Dieser Code darf unter keinen

Umständen einer anderen Person zugänglich gemacht werden, ausser den eigenen dafür autorisierten Mitarbeitern.

c) Der gewählte Code darf nicht aus einer einfach zu erratenden Zahlenkombination bestehen (Telefonnummer, Geburtsdatum usw.).

d) Im Falle von Verlust, Diebstahl oder Beschädigung, muss der Anbieter / Kunde selbst versuchen den Vorfall schnellstmöglich zu klären, so dass dessen Verlust oder Schaden minimiert werden kann. Der Anbieter / Kunde verpflichtet sich, der Polizei Straftaten zu melden.

e) Der Anbieter / Kunde bestätigt mit der Installation der App, dass er oder sie autorisiert ist die darin enthaltene Mobiltelefonnummer zu nutzen. Der Anbieter / Kunde ist für den Gebrauch und den Betrieb seines Mobiltelefons verantwortlich. Der Anbieter ist für sämtliche Konsequenzen der Nutzung der App auf seinem Mobiltelefon selbst verantwortlich.

f) Sobald der Anbieter / Kunde den Verdacht hat, dass Unbefugte Zugang zum Gerät haben, müssen die entsprechenden Passwörter sofort geändert, und **SONECT** darüber unterrichtet werden.

g) Sollte das Mobiltelefon geklaut werden oder verloren gehen, muss der Anbieter / Kunde **SONECT** sofort informieren, damit der Account gesperrt werden kann.

15. Missbrauch

Sollte die App ungewöhnliche Gebrauchsmuster identifizieren oder sollte Verdacht auf illegale sowie vertraglich verbotene Tätigkeiten bestehen, kann **SONECT** das Konto des Anbieters / Kunde jederzeit sperren; die Nutzungsbedingungen ohne vorherige Ankündigung und ohne Entschädigung ändern, einschränken oder widerrufen; diese Vereinbarung sofort und ohne Entschädigung kündigen; und wenn nötig, Schadensersatzansprüche und eine Befreiung von Ansprüchen Dritter beantragen. Diese Bestimmung gilt auch dann, wenn der Anbieter bei Vertragsabschluss falsche oder unvollständige Angaben gemacht hat.

16. Haftung

a) **SONECT** haftet im Falle einer vertraglichen Verletzung für Verluste und Schäden seitens des Anbieters / Kunde, ausser wenn **SONECT** nachweisen kann, dass die Verantwortung für diesen Verlust oder Schaden nicht bei **SONECT** liegt. Die Haftung von **SONECT** bei Verlust oder Beschädigung durch leichte Fahrlässigkeit wird hiermit ausgeschlossen. **SONECT** entschädigt Material- oder Vermögensschäden in Höhe von maximal CHF 3,000 pro Fall.

b) Die Haftung von **SONECT** für Verluste und Schäden, vernachlässigte Gewinne und/oder Datenverlust ist hiermit ausgeschlossen, soweit gesetzlich nichts anderes vereinbart ist. **SONECT** haftet nicht für die illegale oder ausservertragliche Nutzung der App.

c) Der technische Zugang zu den betreffenden Dienstleistungen ist Aufgabe des Anbieters / Kunde. **SONECT** übernimmt keine Haftung für den Netzbetreiber (Dienstleistungserbringer) und lehnt die Verantwortung für die Hardware und Software, die für die Nutzung des Dienstes erforderlich sind, ab, soweit gesetzlich nichts anderes vereinbart ist.

d) Die Haftung von **SONECT** ist für Verluste oder Beschädigungen seitens des Anbieters / Kunde, Übertragungsfehlern, höherer Gewalt, technischen Mängeln oder Ausfällen (Ausfall von beacons oder der Internetverbindung), illegaler Eingriffe in Telekommunikationsgeräte und Netzwerke, Netzüberlastung, absichtliche Sperrung des elektronischen Zugangs durch Dritte und sonstige Vorfälle, soweit gesetzlich nicht anders festgelegt ist, absolut ausgeschlossen.

e) **SONECT** bemüht sich eine ununterbrochene Nutzung der App zu ermöglichen. **SONECT** kann in dieser Hinsicht jedoch nichts garantieren. **SONECT** behält sich ausdrücklich vor, im Falle eines erhöhten Sicherheitsrisikos, Ausfälle sowie für Wartungszwecke den Zugang zur App und/oder den entsprechenden Diensten jederzeit zu unterbrechen. Sofern **SONECT** mit ordnungsgemässer Sorgfalt arbeitet, übernimmt der Anbieter / Kunde alle Verluste oder Schäden, die sich aus solchen Unterbrechungen ergeben.

17. Annahme von Verlust oder Beschädigung

SONECT übernimmt gemäss Ziffer 16 die Verantwortung für Verlust und Schaden, sofern der Anbieter nachweisen kann, dass er oder sie in Übereinstimmung mit den oben genannten Bedingungen gehandelt hat und dass der Anbieter / Kunde in keiner Form haftbar ist. **SONECT** muss über Verluste oder Schäden sofort informiert werden. Das entsprechende Formular muss innerhalb von zehn Tagen ab Datum der Kenntnisnahme des Anbieters / Kunde an **SONECT** ausgefüllt und zurückgeschickt werden.

18. Social-Media

Die Webseite von **SONECT** kann Links zu Social-Media-Plattformen enthalten. Benutzer von den entsprechenden Social-Media-Plattformen können diese Links verwenden, um Profile von **SONECT** auf Social Media anzuzeigen. Identifikationsdaten werden zu diesem Zweck an die entsprechenden Social-Media-Plattformen gesendet. Die Aktivitäten auf den Social-Media-Plattformen werden nicht überprüft oder überwacht. **SONECT** übernimmt hierfür keine Haftung.

19. Elektronische Kommunikation

Die Kommunikation zwischen **SONECT** und dem Anbieter / Kunde erfolgt normalerweise über die App. **SONECT** kann sich gegebenenfalls per E-Mail an den Anbieter / Kunde wenden, sofern der Anbieter / Kunde eine entsprechende E-Mail-Adresse hinterlegt hat. Der Anbieter / Kunde trägt die Verantwortung für die Richtigkeit der betreffenden E-Mail-Adresse. Der Anbieter / Kunde ist sich bewusst, dass die elektronische Kommunikation weder vertraulich noch sicher ist. Die Daten können von Dritten zugegriffen, beibehalten oder verändert werden und sogar verloren gehen. Sofern **SONECT** den Eingang der Nachricht in elektronischer Form nicht bestätigt hat, sollte der Anbieter davon ausgehen, dass **SONECT** die entsprechende Mitteilung nicht erhalten hat. **SONECT** übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit Mitteilungen ergeben, die an **SONECT** durch E-Mail oder andere Übertragungsverfahren gesendet werden.

20. Datenschutz

SONECT verpflichtet sich die schweizerischen Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Weitere Informationen diesbezüglich sind in der **SONECT**-Datenschutzerklärung zum Anbieter / Kunde zu finden. Der Anbieter / Kunde akzeptiert, dass Daten, die während der Nutzung der App und über **SONECT** übertragen werden, über jurisdiktionale Grenzen hinaus übertragen werden können, selbst wenn die emittierende als auch die empfangende Partei sich in der Schweiz befinden.

21. Änderungen der Teilnahmebedingungen

SONECT kann die Teilnahmebedingungen jederzeit ändern. Die Anbieter / Kunde sind über sämtliche Änderungen im Voraus über geeignete Kanäle zu informieren. Anbieter / Kunde die mit den Änderungen nicht einverstanden sind, können die App von ihrem Mobiltelefon löschen, bevor die betreffenden Änderungen in Kraft treten. Sie sollen zudem ausdrücklich erklären, dass sie ihrem Wunsch nach und aufgrund der Änderungen der Teilnahmebedingungen, die Nutzung der betreffenden Dienste einstellen möchten.

22. Vorbehalte zu den gesetzlichen Vorschriften & Einschränkungen

Die Dienstleistungen werden vorbehaltlich aller Rechtsvorschriften über den Betrieb und die Nutzung von Mobiltelefonen, dem Internet und weitere dedizierte Infrastrukturen geliefert, dies sobald solche Massnahmen in Kraft treten. Die Nutzung von Diensten aus der Schweiz unterliegt den örtlichen gesetzlichen Beschränkungen und kann unter bestimmten Umständen gegen Gesetze anderer Länder verstossen. Der Anbieter / Kunde ist sich bewusst, dass im Rahmen der Handelsbeziehung Umstände auftreten können, in denen **SONECT** gesetzlich verpflichtet ist, Vermögen zu sperren, das Geschäftsverhältnis den zuständigen Behörden zu melden oder die Vereinbarung abzubrechen. Der Anbieter / Kunde verpflichtet sich auf Verlangen von **SONECT** alle benötigten Informationen, die zur Erfüllung der gesetzlichen Offenlegungs- oder Meldepflichten benötigt werden, zu sorgen.

23. Angebote von Dritten

SONECT bietet dem Anbieter / Kunde eine Plattform an, auf der personalisierte Rabatte und Promotionen angeboten werden können. Die betroffenen Anbieter solcher Promotionen sind für die entsprechenden Inhalte, Angebote, Mitteilungen und Treueprogramme allein verantwortlich. **SONECT** ist weder für Gutscheine noch Treuepunkte, die nicht eingelöst werden können, verantwortlich. Dasselbe gilt für offene, verlorene oder fehlende Treuepunkte, sowie deren Treuekarten. **SONECT** kann darüber hinaus unter keinen Umständen für Treuepunkte oder Gutscheine verantwortlich gemacht werden, die durch die Kündigung des betreffenden Treueprogramms seitens des Lieferanten nicht zurückgenommen werden.

24. Geistiges Eigentum

Dem Anbieter / Kunde wird für die Dauer dieser Vereinbarung nicht übertragbare sowie nicht ausschliessliche Rechte zur Nutzung der App zugewiesen. Inhalt und Umfang dieser Rechte gelten in diesen Teilnahmebedingungen. **SONECT**, sowie betroffene Dritte, behalten das Recht auf sämtliche Rechte des geistigen Eigentums. **SONECT** soll für Ansprüche Dritter, die basierend auf Verletzung von geistiges Eigentum erfolgen, nicht haften.

25. Dauer und Kündigung

Die Handelsbeziehung zwischen dem Anbieter / Kunde und **SONECT** wird für einen unbestimmten Zeitraum abgeschlossen. Der Nutzer kann die App jederzeit löschen, und jeder Vertragspartner kann die Kündigung auch schriftlich erteilen. Das Löschen der App beendet die laufende Teilnahme an möglichen **SONECT** Treueprogrammen oder Promotionen. Alle Loyalitätspunkte, sowie vom Nutzer angesammelte Gutscheine werden dadurch gelöscht.

26. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Soweit es gesetzlich zulässig ist, unterliegen alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Anbieter / Kunde und **SONECT** ausschliesslich dem schweizerischen materiellen Recht unter Ausschluss von Kollisionsnormen und internationalen Verträgen. Soweit nicht gesetzeswidrig, entspricht die Gerichtsbarkeit über Rechtsverfahren jeglicher Art dem Gericht der Stadt Zürich (Schweiz).